那些跳动在台风天里的温暖数字,是他们守护这座城市的“风雨答卷”

46名医务人员分级下沉28个海岛

六横突发脑出血的72岁老人有了“医”靠

□记者 陈颖丹 通讯员 陈薇薇

8月8日上午,六横岛风急浪高,码头交通船早已停航。

一位72岁的老人被家人匆匆送至普陀医院六横分院,头颅CT显示其突发脑出血,且出血量较大,情况危急,家属急得直跺脚。可窗外,一人多高的浪头拍打着堤岸。

“脑出血早期不适合搬动,船上颠簸摇晃,很可能导致脑出血量继续增加。”驻守六横的普陀医院神经内科主任医师孙毅鸿和同事团队,根据患者的临床表现和CT影像,建议先留岛急救。止血、控制颅内压等一系列措施迅速跟上,老人病情逐渐稳定。

昨天上午,老人再次复查CT后,孙毅鸿通过区域影像系统联网至普陀医院,并连线医院脑外科专家进行线上会诊。

“普陀医院脑外科吴主任对我们急性期的治疗方案表示肯定,现在患者出血没有扩大,肢体力量、语言功能、生命体征都很平稳。”昨天上午,孙毅鸿在电话里告知记者,得知这个结果,患者家属悬着的心终于落了地。

在台风“白海豚”逼近之前,像孙毅鸿这样从大岛逆行至小岛的医务人员,共有46名。他们来自我市各医院,赶在岛际交通船停航前奔赴28个海岛,让离岛群众在台风天里也有“医”靠。

我市首次建立台风期间“健康方舟”医疗应急支援工作机制,三级医院派4至6人专家团队下沉普陀山、六横、衢山、嵊泗,覆盖心内科、神经内科、骨科、普外科等核心专科;其他离岛乡镇由县域医共体派骨干医师驻点下沉;更小的住人岛屿由县(区)卫健局统筹安排。

驻点期间,下沉医生全面参与门诊、急诊、手术、查房等工作。“舟山群岛网络医院”系统提供24小时急(会)诊支持,为下沉团队提供远程诊断和救治指导。

在更远的嵊泗洋山镇,驻点下沉的嵊泗县人民医院外科医生张跃也经历了一场离岛群众“生命保卫战”。

8月7日,一位持续高烧的80岁老人被送至卫生院,其右侧腹股沟鼓起了一个大包,张跃触诊后感觉包块很硬,且伴有红肿疼痛。经了解得知,老人此前在上海做过心脏手术,从股动脉穿刺介入,术后拔管穿刺点大出血形成血肿,经再次手术治疗血肿好转。但返回洋山20多天后,原部位再次鼓起大肿块。

“摸上去如果有波动感,说明里面有脓液,有切排指征,但这个肿块很硬,一点都按不动,无法判断。”张跃医生说,洋山卫生院医疗条件有限,B超无法做出有效影像。排水一天后,老人依然高烧不退,血常规显示白细胞中性粒细胞反常降低,提示严重感染。张跃迅速致电嵊泗县人民医院专家,联系到了给老人做手术的上海方医专家,综合研判肿块里脓液概率很高。

“2个电话打完,我心里有了底。”8月8日,张跃跟家属商量后,果断实施切开引流,大量血脓混合物喷涌而出。很快,老人体温便从39摄氏度退到37.9摄氏度,家属激动地对张跃说:“幸亏有你们在,要不然真不知道该怎么办。”

记者从市卫健委获悉,截至8月9日19时,我市医疗应急支援队伍累计参与门(急)诊诊疗320人次,住院查房会诊196人次,其中急救15人次,手术1人次,开展远程急(会)诊7次。

453名保电人员前置入驻42个住人海岛

前置东极镇电力抢修人员一次次紧急出动,为10户低压用户及时排除用电故障

□记者 方智斌

受访者供图

8月8日深夜,台风“白海豚”步步逼近,普陀区东极镇风雨肆虐。

“敬老院线路出现异常。”当晚9时多,东极供电服务站值班人员发现东极康养综合体供电线路显示故障。几乎在同一时间,东极镇政府相关人员也来电反映:“风雨太大,康养综合体阳台渗水了,电线在冒火花。”

险情就是命令!东极供电服务站站长王春银一边和同事起细书携带工具冲进风雨中,一边向上级简要汇报。台风夜走山上空旷处的大路不安全,电力工人只能走小路、绕远路,凭借微弱灯光顶风冒雨艰难前行。

10多分钟后,王春银等人赶到东极康养综合体,切断电源、隔离内线短路点,重新包扎、送电,并再次全面检查线路,确保7名老人用电无虞。

庙子湖岛2户、青浜岛5户、东福山岛2户、黄兴岛1户……8月8日夜晚至9日上午,前置东极镇电力抢修人员一次次紧急出动,为10户低压用户及时排除用电故障。

昨天一早,分驻4个海岛的19名电力工人又投入了全面的高压线路巡查工作。

“黄兴线有2根线杆的引线断了,现在是双回路供电,暂时不影响黄兴岛供电,我们计划台风后第一时间修复。”当天上午,巡线完毕的王春银告诉记者,岛上还有3根线杆被大风吹歪了,下午要去矫正、加固一下。

与东极驻岛人员频频顶风冒雨出击不同,驻守嵊泗滩浒岛洋山供电所的戴国君和4名同事的工作“相对平静”。

“这边住的人少,船班少,平常8级风就要停航,所以我们8月4日就提前进驻了。”戴国君告诉记者。

因为地处偏远,滩浒岛目前仍使用柴油发电,相当于一个独立供电系统。“台风‘巴威’来袭,我们在岛守了六天六夜,供电用电非常平稳,没有故障。”戴国君说,这次进驻早,他和同事们又全面检修了一遍岛上线路,以及留守老人家中的用电线路。

眼下正值海蜇捕捞季,预计台风“白海豚”过去后,滩浒岛上又将迎来一拨作业渔民。主动维修氧化户外线路成了戴国君和同事此次驻岛期间的重要工作内容之一。

“岛上空气湿度大、盐分高,对户外线路侵蚀比较严重。平时看不出来,大风一刮,氧化线路就会断掉。”戴国君介绍,8月8日,他们维修了5户,昨天未发现故障线路。

逆行风雨中,默默守护每一份光明。台风“白海豚”来临前,国网舟山供电公司迅速启动“岛自为战”防御机制,453名保电人员、30辆应急发电车、78台发电机前置进驻42个住人海岛,变传统的“风后抢修”为“风前驻防”,精准提升了台风期间住人小岛供电保障可靠度。

上午8个警情,中午休息8分钟,下午又是8个警情

8+8+8,消防队员台风天的坚守

□记者 黄燕玲

昨天14时30分,定海区消防救援大队盐仓消防站的林德华处置完第8个警情返回站内,躺下休息仅8分钟,还没来得及合眼,警铃又响了起来:“双桥街道桥头施,有树木被台风吹倒,急需处置。”

没有任何犹豫,林德华立刻跑下楼,套上消防服登车,见到已经整装待发的队友,他打趣说:“还是你有先见之明,衣服都没脱。”

当消防车来到桥头施,大家看到,现场情况远比预想更为棘手。一棵足有20多米长的杉树,被大风从中间纵向“撕裂”,其中一半树干轰然倒下,重重砸在了村民林女士家的院门上,半扇铁门变形严重。大树横在门口,全家人无法进出。村委会工作人员曾尝试用锯子进行切割,但由于树干过于粗壮,效果甚微。消防员迅速启用大功率电锯,经过半小时紧张作业,终于将拦路的树干分段锯开。

这边刚结束,对讲机内又传来了新的警情:双桥汽车城一家4S店一室外高空摄像头脱离固定支架,仅靠电线悬吊,在10余米的高空剧烈摆动。见消防人员到来,该品牌行政经理戎倍芳指着摇摇欲坠的摄像头说:“我们知道你们非常忙,但实在是没办法了,万一这个摄像头敲碎落玻璃,展厅内的新车将面临受损风险。”考虑到直接钩取可能造成整体线路二次损坏,消防员选择用梯子登高剪断电线的方式,成功取下摄像头。

警情还在持续刷新:璀璨世家小区14楼,一名老年住户的浴室窗户被大风吹开,急需消防加固;金鹰海市蜃楼小区雨棚松动;城区一住户空调外机铁皮脱落;口腔诊所的石膏板掉落……

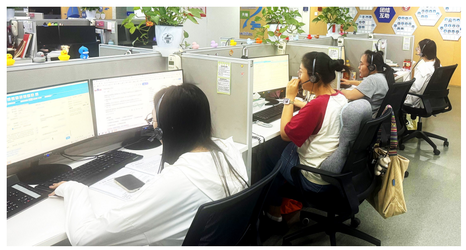
昨天14时38分出发,18时30分归队,林德华和队友们又连轴转了近4个小时,处理了8个警情后,才终于吃上一口热饭。白天的16个警情的强度,对消防员来说早已习以为常。匆匆扒了几口饭,林德华看了眼窗外,风雨还在继续:“到了晚上,估计会更忙。”

据舟山市消防救援支队统计,8月8日至9日19时,全市共处置台风相关警情72起,出动车辆76辆次、警力544人次,主要为高空排险、道路清障等社会救助类警情。

12345热线,台风天里让人安心的“民生电波”

32个小时,1839通热线

□记者 张莉莉 文/摄



台风“白海豚”来势汹汹,全市上下严阵以待。我市启动防台风Ⅰ级应急响应后,城市像被按下“暂停键”。然而,走进市12345政务服务便民热线接线大厅,却是另一番景象。此起彼伏的电话铃声、键盘敲击声和耐心的回复声交织在一起。

昨天上午,记者走进接线大厅,30余名话务人员头戴耳机,手指翻飞,接听、记录着一通又一通热线(见图)。

相较往日,台风期间的接线大厅显得更为忙碌。数据显示,8月8日7时至昨天15时,32个小时里,12345热线共接听来电1839通,比平时同期增加三分之一左右,其中620通为台风相关热线。

电话那头,是市民的焦急与期盼。有人询问大桥是否封闭、能否通行,有人询问超市是否开业,有停电的居民急切地等待电力抢修……每一个问题,话务员都必须迅速在脑中“归类”,精准对应到属地或相关职能部门。

“人民南路有广告牌快要掉下来了。”班组长刘艾琳接到这通热线后,一边询问具体情况,一边快速地将地址、险情描述等信息填入工单页面系统,随后将信息发到属地分中心工作群里。几乎同时,群里就有部门回应接单。

“我们马上反馈给有关部门,感谢您的来电。”这句话,既是回复,也是承诺。信息录入只是开始,属地或相关部门接到工单后及时处置并反馈,形成闭环。

挂断电话,刘艾琳终于腾出空来,抓起桌面上的超大保温杯,仰头喝了口水。她前一天下午5点半就到岗了。“我们分大小夜班,大夜班人员从昨天下午5点半上到今天早上8点半,我们小夜班要到中午11点才下班。”说话时,她的嗓音有些沙哑。可只要电话一接通,她的声音立刻拔高、饱满起来:“要让对方听得清清楚楚。”这也是每个话务员的习惯。

趁着接电话的间隙,刘艾琳侧过身,帮隔壁工位上岗一个月的新同事小周复核工单。“地址要写全、险情描述要具体,涉及哪个街道、哪个部门,一个字都不能含糊。”小周面前摊开的手册密密麻麻地写满了笔记和标注。

为全力保障台风期间热线畅通、服务不缺位,12345热线全面升级应急值守力量,确保电话打得进、事项办得好。

窗外风雨未歇,接线大厅的电话铃声也始终未停。

环南街道海岸线巡逻队50余人24小时不间断拉网式排查

□记者 吴建波

面对台风“白海豚”带来的疾风骤雨,定海区广大党员干部、社区工作者、志愿者冲锋一线,在风雨中筑起了一道守护群众平安的“铜墙铁壁”。

风雨交加中,环南街道的海岸线巡逻队格外醒目。这支由党员干部、属地派出所、城管及社区志愿者等50余人组成的队伍,顶着狂风暴雨对海滨公园、定海湾公园等临海地带进行24小时不间断拉网式排查。在海边,巡逻队员耐心劝离逗留的市民游客,紧盯风浪、临海设施及积水内涝等风险点,现场整改松动的围挡、堵塞的排水口,对暂不能处置的点位立即登记督办并设置警示标识,严防市民进入危险区域。

高空坠物是台风天的隐患之一,定海各地上演了一场场与时间赛跑的“排险战”。8月8日,城东街道檀香小区36幢顶楼的雨棚被大风吹垮,构件悬空吊挂,居民发现后第一时间联系社区及物业。工作人员顶着风雨迅速赶到现场,使用绳索对悬空雨棚进行临时固定,防止坠落伤人,并于次日一早完成摘除作业。昨天下午,环南街道竹山社区工作人员在巡查中发现一居民楼楼顶的太阳能热水器支架扭曲,斜悬在屋檐边摇摇欲坠。社区一边联系消防部门,一边组织党员志愿者冒雨搬运长梯做好前期准备。消防员到场后,众人合力稳固长梯,顶风冒雨对热水器进行紧急固定。

狂风暴雨导致定海农村镇街多处行道树倒伏,枝干横亘路面,严重阻碍交通。在白泉,定海交通执法队执法人员迅速赶赴现场,搬除断裂树干、清理散落枝丫,完成道路清障。在小沙街道长白三龙村爱乡南路,一棵大树被风折断,村干部、包村党员迅速联动警务站、电力人员,对断裂树干进行切割搬运,及时化解道路险情。

树木倒伏沟渠堵塞,黄杨尖村干部1个多小时徒手清障

□记者 胡帆 通讯员 付馨颐

“昨夜大风大雨,被风刮倒的大树极易造成沟渠堵塞、排水不畅。我们没时间等!”昨天上午7点多,普陀黄杨尖村党总支书记徐嘉骏、党总支副书记蒋欢以及路下徐党支部副书记徐舟兵牢牢抱紧一株倒伏在路边的粗壮枯树,三人合力抬举,将沉重的枯树挪离主干道。

“路面到处是倒伏、断裂的树木和树枝,沟渠缝隙里也都是落叶和淤泥,机器不好进场,清理起来很不方便。险情不等人,我们要尽快打通道路、疏通沟渠,保障村民出行安全和村庄排水顺畅,干得多点快点,群众的隐患就少一点。”徐嘉骏说。

在清障过程中,大家发现村内沟渠拦污栅被大量枯枝、杂草堵塞,水流受阻、水位抬升,随时可能出现积水漫溢、倒灌路面的风险。危急时刻,蒋欢毫不犹豫地脱下鞋袜,赤脚踏入渠水中,俯身徒手清理拦污栅上缠绕、淤积的各类杂物。

经过1个多小时的全力攻坚,村内主次干道障碍物被全部清除,堵塞的排水沟渠被彻底疏通。

清理完毕后,工作人员又仔细检查屋顶加固情况、院墙稳固性,逐一排查门窗、电路隐患。“阿婆,台风期间尽量别出门,关好门窗,有任何困难随时打村里电话,我们马上到。”村干部一遍遍叮嘱,并把应急联系卡贴在老人床头。

“这些干部真的比家人还上心,台风天一趟趟跑,帮我修房子、通沟渠,我心里特别踏实。”林阿婆看着一遍遍忙碌的身影,眼眶泛红。

据了解,秀北村已对全城10名孤寡老人实行“一对一”结对帮扶,明确责任人,实行每日走访、隐患清零、需求速办。

吃着热乎饺子,东港街道105名避险务工人员心里暖暖的

□记者 胡帆
通讯员 陈璐瑶 沈碧红 文/摄

受今年第13号台风“白海豚”影响,岛城风雨交加。而东港武岭中学临时避灾安置点内却暖意融融,一场热闹的包饺子活动,为105名避险的外来务工人员驱散了台风带来的沉闷。

当天下午3时30分许,记者走进安置点食堂,东港街道工作人员和被安置的务工人员自发组队分工,有的包馅、有的摆盘(见图)。平日里奋战在施工一线的工人们,化身巧手大厨,指尖翻飞间,一个个饱满的饺子整齐成型。

不多时,热气腾腾的饺子陆续出锅,鲜香四溢。大家围坐在一起,品尝着亲手包制的饺子,闲话家常,脸上满是安心与舒心。“台风天没法外出,没想到在安置点能和大家一起包饺子、吃热饭,特别热闹、暖心。”安置人员徐财玉笑着说,“这里吃住都安排得细致周到,让我们在外务工也感受到了普陀这座城市的温情。”

据悉,本次在武岭中学安置的105名群众,均为“那云·星辰大海上的天空之城”项目部外来务工人员。避灾安置点内不仅配齐了床铺被褥、饮用水、应急食品等基础物资,还常态化提供热菜热饭,24小时安全值守、基础医疗保障等便民服务,为避险群众筑牢安全稳固、舒适舒心的避风港湾。

“平日工地务工繁忙,工人很少有机会包饺子,聚在一起吃饭,我们希望通过包饺子这样的暖心互动活动,缓解群众避险期间的焦躁情绪,也让大家感受到家一般的温暖。”普陀东港街道工作人员表示。

岱山“一对一”驻点干部全天候值守9家养老机构

□记者 虞仁珂 通讯员 顾卡璐

养老机构内高龄、失能老人集中,自我防护能力弱,是防汛防台中需要重点守护的特殊阵地。台风期间,为保障老年群体生命财产安全,岱山县民政局联合县卫健局迅速启动专项帮扶机制,抽调精干力量下沉一线,分组进驻全县各养老机构,实行24小时全天候驻点值守、“一对一”包联管控,以细致入微的防控举措,为院内老人筑牢安全屏障。

在岱山县社会福利院,岱山县民政局驻点干部赵文璐与卫健局派驻的医护人员耐心推动每一项工作细致落地。“福利院老人多,特殊群体多,台风天容不得半点疏忽,我们必须把每一个细节都做到位。”赵文璐告诉记者,8月8日启动防台风Ⅱ级响应后,她们便第一时间进驻福利院。

针对台风天气易出现的门窗渗漏、积水倒灌、水电故障等风险,赵文璐和其他工作人员逐栋逐层巡查,仔细检查门窗锁闭、电路水电、排水畅通情况。同时,逐一清点抗台物资,核对应急药品储备情况。值守间隙,她们还会走进老人房间,和他们拉家常、聊近况。

“本次驻点值守实行分工协作、双线并行的高效防控模式。”岱山县民政局养老与儿童福利科科长岔丛捷介绍,民政干部全面排查安全隐患、应急通道,抓实物资储备等工作;医护人员专职负责全天候巡查老人身体状况,精准开展康复护理、健康监测,随时响应老人突发就医需求。

截至记者发稿时,岱山9家养老机构“一对一”驻点包联防控工作已全部落实到位。各养老机构物资储备充足、设施运行正常、院内秩序安稳,未发生突发状况。

秀北村干部排险不停歇,让10名孤寡老人吃下“定心丸”

□记者 虞仁珂 通讯员 李鑫

“太感谢你们了,我年纪大了,干不了重活,正发愁该怎么办,你们就来了!”昨天上午,在岱山县秀山乡秀北村,孤寡老人林阿婆紧紧握着村干部的手,声音哽咽地连声道谢。不久前,村干部刚帮老人疏通了前堵塞的沟渠。

迎战台风“白海豚”,秀北村党员干部全员在岗,对辖区内老旧房屋、低洼地段、孤寡老人住所开展拉网式排查。

林阿婆独自居住在村内一栋老旧民房,子女常年在外务工,是村里重点关注的帮扶对象。此前台风“巴威”侵袭时,老人房屋瓦片破损、墙面渗漏严重。村干部第一时间上门走访安抚,连夜组织人员修缮屋顶、封堵漏点,彻底消除房屋安全隐患。此次“白海豚”来袭,村干部再次将林阿婆列为结对帮扶重点,上门排查时发现,老人房前排水沟渠被枯枝、落叶、碎石完全堵塞。

“阿婆年纪大,没法清理这些杂物,一旦强降雨来袭,积水倒灌进屋,后果不堪设想。”村干部们挽起裤脚、徒手作业,弯腰捡拾大块树枝,清理淤泥落叶,汗水顺着脸颊滑落,泥土沾在手臂上,没人顾得上擦拭。半个多小时后,近10米长的沟渠被彻底疏通。

清理完毕后,工作人员又仔细检查屋顶加固情况、院墙稳固性,逐一排查门窗、电路隐患。“阿婆,台风期间尽量别出门,关好门窗,有任何困难随时打村里电话,我们马上到。”村干部一遍遍叮嘱,并把应急联系卡贴在老人床头。

“这些干部真的比家人还上心,台风天一趟趟跑,帮我修房子、通沟渠,我心里特别踏实。”林阿婆看着一遍遍忙碌的身影,眼眶泛红。

据了解,秀北村已对全城10名孤寡老人实行“一对一”结对帮扶,明确责任人,实行每日走访、隐患清零、需求速办。

嵊泗75个临时党支部230个先锋岗扎根防台一线

□记者 胡园园
通讯员 刘哲齐 张耀文

台风“白海豚”携风裹雨步步逼近,嵊泗县广大党员干部闻“风”而动、逆风而行,将战斗堡垒筑在防御最前沿,把先锋旗帜插在抢险第一线,在风雨中筑起一道守护群众生命财产安全的坚固防线。

应急抢险争分夺秒,党员干部冲锋在前。昨天,五龙乡田岙村一民宿天井盖板被狂风掀开、雨水倒灌,村党支部书记许竹斌带领党员志愿者用粗麻绳和木条迅速将其加固复位。黄沙村一民房楼顶铁皮掀起,巡逻党员联动消防紧急绑扎固定,并转移楼内独居人员至安全处;会城村公交站顶棚铁皮被风卷落路面,巡逻党员合力将其拖至路边捆扎牢固,并拉起警戒线。

黄龙乡的排险工作也在同步开展。昨天下午,黄龙乡南港村村干部接到村民江先生求助,称屋后一棵大树倒伏,枝干压住屋顶,随时可能戳破瓦片导致房屋漏水。南港村应急抢险处突临时党支部立即集结7名工作人员冒雨赶赴现场。因树干较重无法整体搬移,大家锯除了挤压屋顶的横向枝干。经过30分钟紧张作业,险情消除。

风雨中,嵊泗县27个避灾安置场所灯火通明,1759名转移群众安然暂居。在洋山镇安置中心,临时党支部党员带着老人做起简易健身活动。各安置点还推出红色观影、心理疏导等暖心举措。针对外来渔民、在建项目工人的避险特点,嵊泗建立“党员守护”微信群26个,落实2至3名临时党支部党员实时回应群众需求。

截至目前,嵊泗县在27个避灾安置点和防汛防台一线队伍中组建临时党支部75个,设立由党员领衔的综合管理、暖心服务、医疗保障、治安维稳四大类230个先锋岗位。

菜园镇沙河社区党员干部顶着风雨铲除淤泥 摄影 通讯员 邵加妍